



PAULA CONTRERAS

ADMINISTRATRICE SYSTÈMES & RÉSEAUX.

Rythme : 2 jours École / 3 jours Entreprise

📍 Toulouse 📞 06 40 92 89 45 ✉ paulalternance@outlook.com

En préparation de la **2ème année du BTS SIO (SISR)**, je recherche une alternance dès septembre 2026. Forte de 4 ans d'expérience en Back Office dans le secteur de l'énergie, j'allie rigueur opérationnelle et suivi d'incidents à mes compétences en réseaux et systèmes. Je souhaite apporter ma double compétence à vos équipes en tant que **Technicienne Support, Administrateur Système/Réseau ou Technicienne d'Infrastructure**, avec l'objectif de m'orienter à terme vers la **cybersécurité**.

FORMATION

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

IRIS ÉCOLE D'INFORMATIQUE

2025 - 2027

- Cybersécurité et réseaux.
- Support technique et maintenance.
- Développement d'applications.
- Bases de données.

L1- MATHÉMATIQUES INFORMATIQUE

UNIVERSITÉ JEAN JAURÈS

2024 -2025

CAP ASSISTANTE VÉTÉRAIRE

UNIVERSITÉ DE COLOMBIE

2021 - 2022

BACCALAURÉAT

IED COLOMBIE

2017

LANGUES

Français : Courant - C1

Espagnol: Langue maternelle

EXPÉRIENCES

RESPONSABLE BACK OFFICE – ÉCLAIRAGE PUBLIC

Enel - Colombia | 2019-2023 Bogotá

- Suivi et gestion des pannes techniques et des demandes de maintenance.
- Utilisation quotidienne d'Excel et Salesforce pour suivre l'activité.
- Création de rapports simples pour améliorer le traitement des incidents.
- Communication directe avec les équipes sur le terrain pour résoudre les problèmes rapidement.

EMPLOYÉE LIBRE SERVICE POLYVALENTE

Magasin Normal | 2024-2024 Toulouse

- Accueil téléphonique, orientation des clients et gestion des demandes.

EMPLOYÉE POLYVALENTE EN RESTAURATION RAPIDE

KFC | 2025-2025 Toulouse

- Prise de commandes (physique et téléphonique) et gestion de la caisse.

RUNNER EN RESTAURATION

Prima Repubblica | 2026 Toulouse

- Acheminement rapide des plats en flux tendu.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Systèmes : Windows Server, Linux

Services & Sécurité : Active Directory, GPO, GLPI, Pare-feu (Firewall)

Réseaux : Modèle TCP/IP, DNS, DHCP, SSH, Apache

Bases de Données : SQL, MariaDB, TablePlus

Dev & Outils : Python (bases), Java, HTML/CSS, Git/GitHub, Salesforce, Excel